

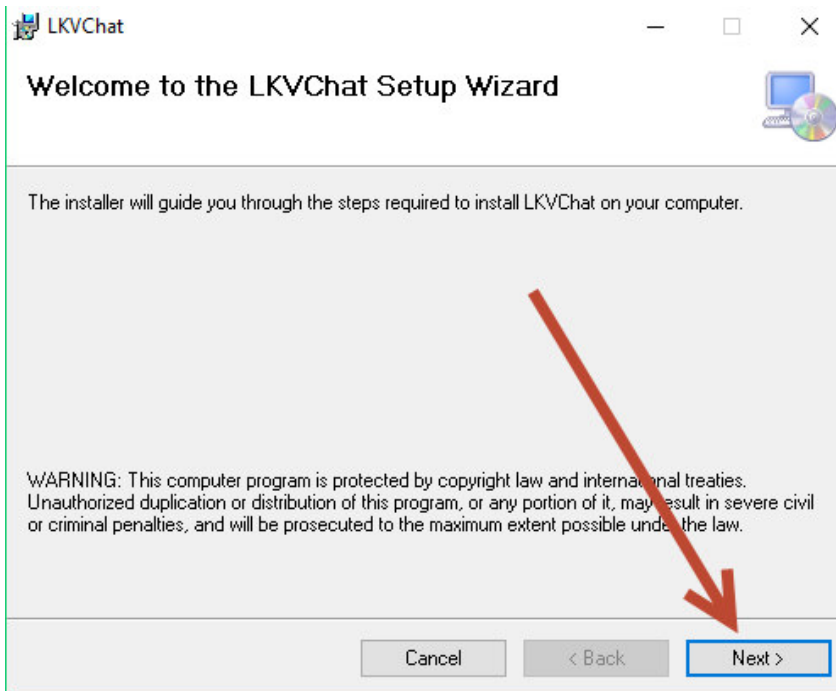
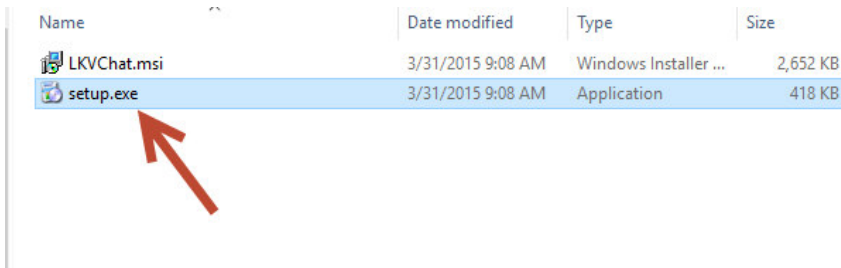
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT LKV CHAT

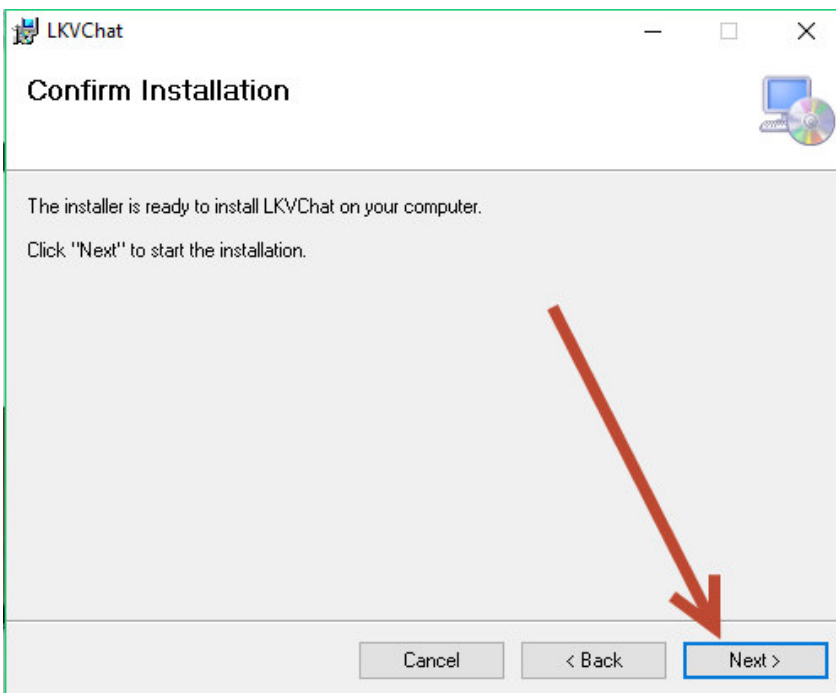
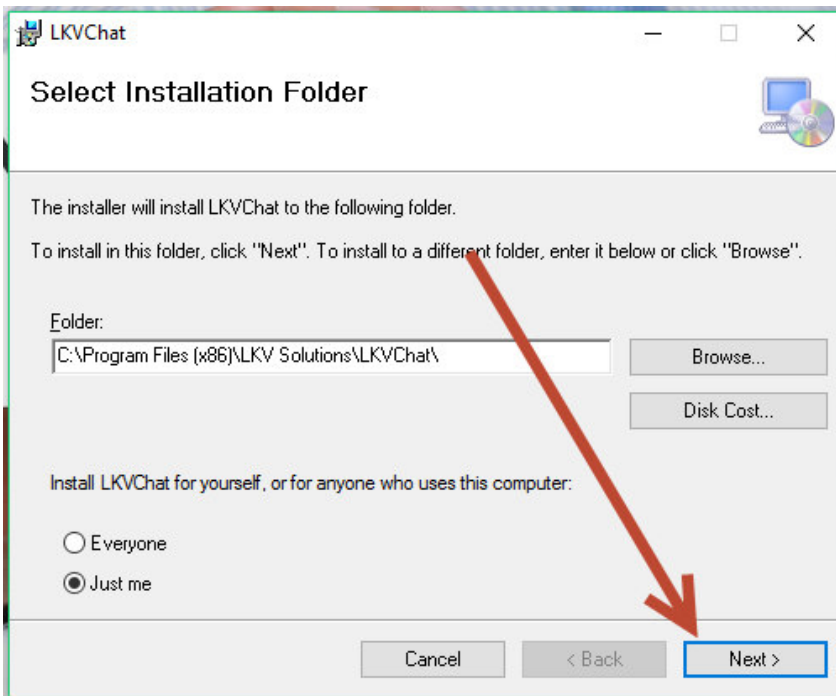
Ngày 29 tháng 09 năm 2016

Download phần mềm tại

<http://livechatsoftware.com.vn/setup.zip>

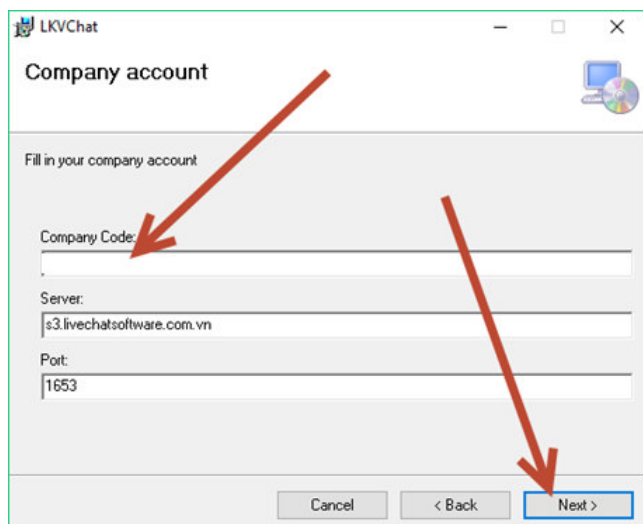
Giải nén, cài phần mềm vào máy, click chạy file setup.exe



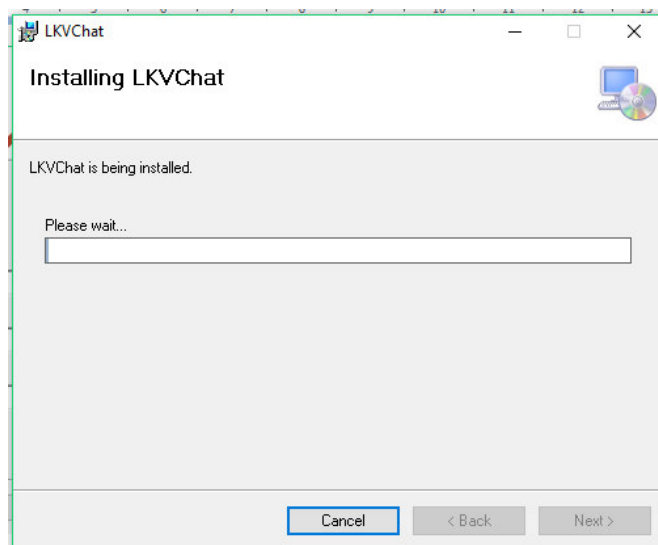


Company code ở đây được cấp phát khi đăng ký gói tương ứng. Được LKV Solutions tạo và gửi cho bên khách hàng theo gói đã đăng ký (có tính phí). Company code này cần nhập vào phần mềm trong quá trình cài đặt để sử dụng được phần mềm

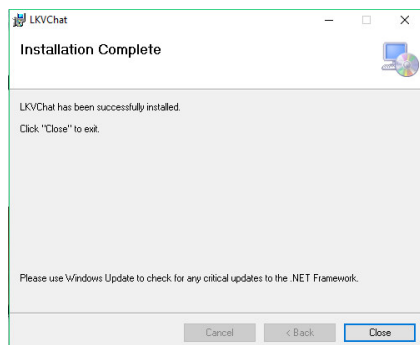
Với bản free bạn phải đăng ký Company Code để sử dụng tại đây: <http://www.livechatsoftware.com.vn/dang-ky.html>. Phần mềm sẽ không sử dụng được nếu bạn không có Company Code nhập vào trong phần mềm



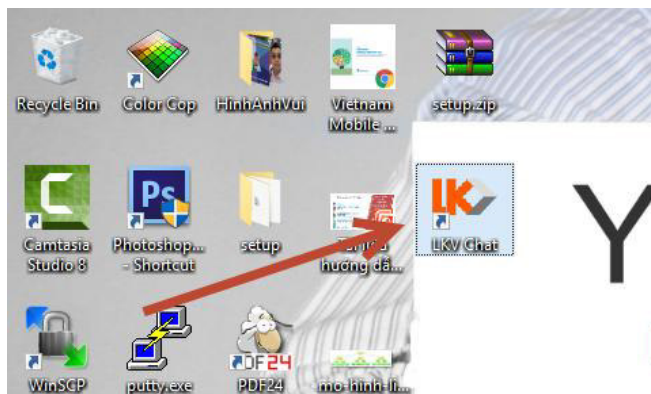
Quá trình cài đặt bắt đầu



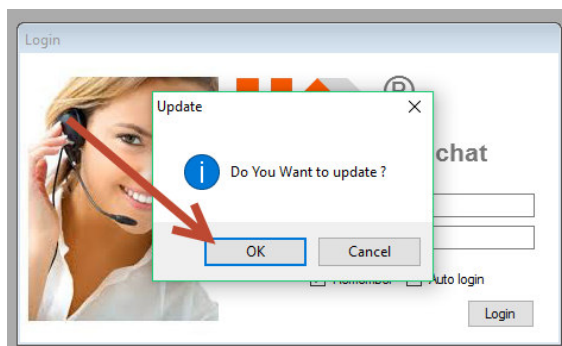
Cài đặt hoàn thành



Chạy phần mềm trên desktop để sử dụng



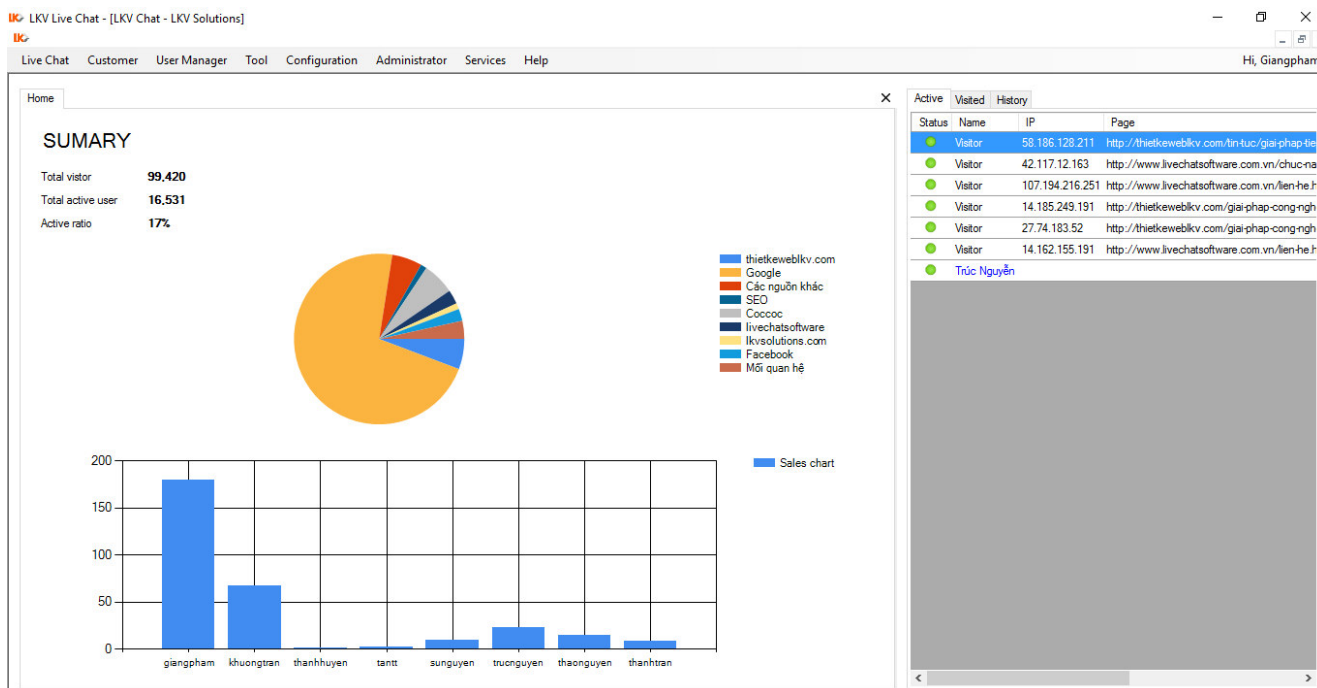
Update phiên bản mới



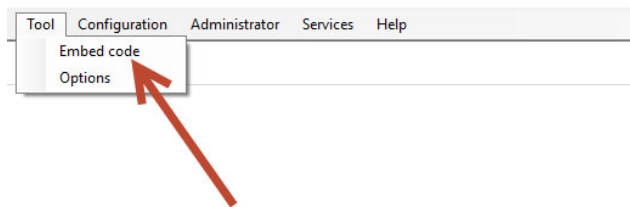
Login để sử dụng phần mềm, username, pass được LKV Solutions bàn giao cho khách hàng qua mail



Sau khi login ta có giao diện



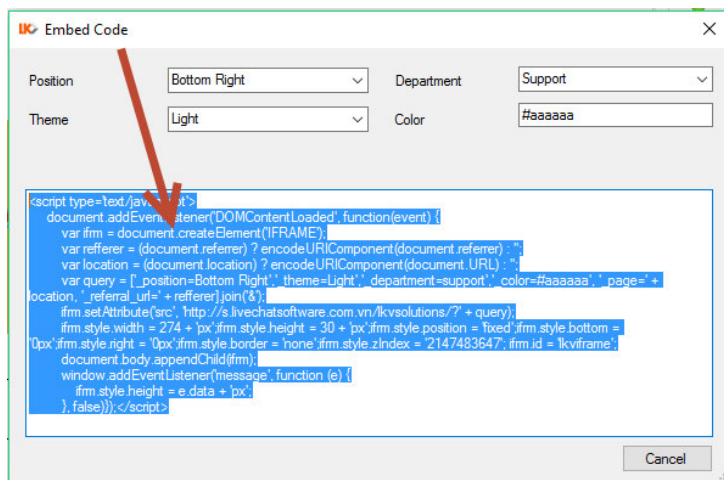
Lấy code để chèn vào trang web cần dùng phần mềm LKV Chat, code này được chèn vào thẻ <head></head> của trang web



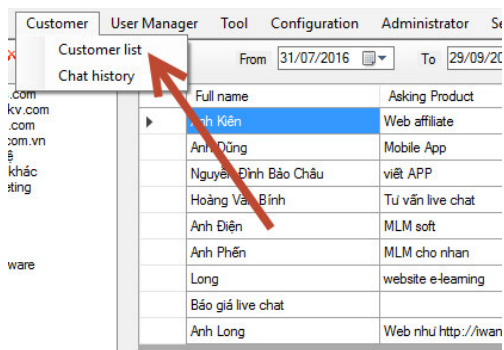
Copy code chèn vào thẻ <head></head> của trang web (thường là trang index, trang chính)

Position: Chọn Bottom Right, nghĩa là cửa sổ chat nằm bên tay phải của trang web

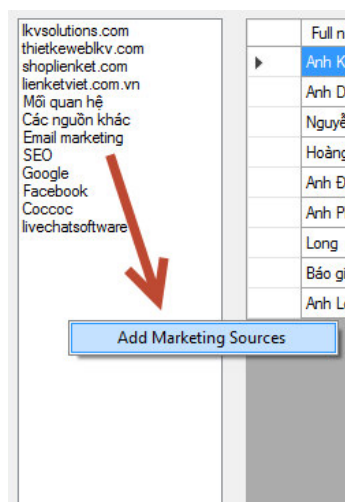
Phần Color là phần màu (thanh nằm ngang) cho cửa sổ chat



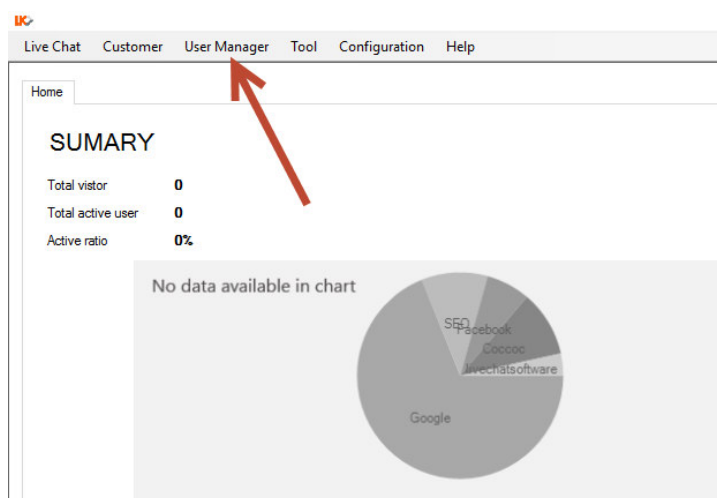
Thêm Marketing source cho phần mềm

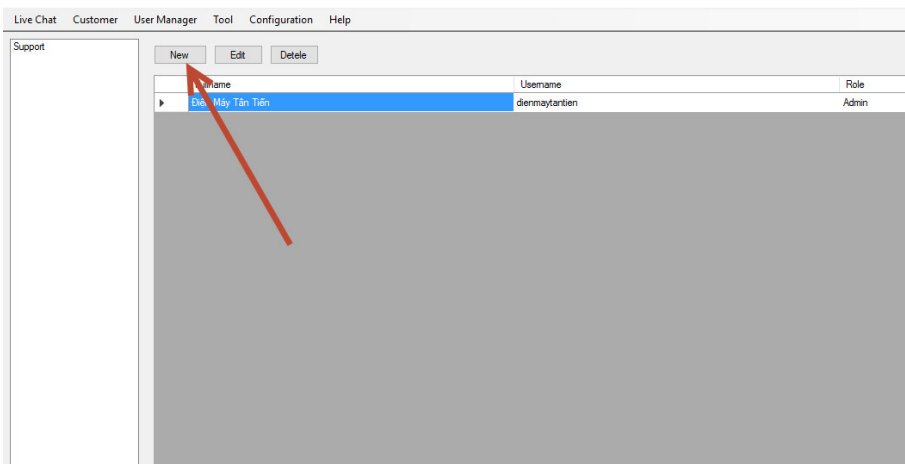


Các Marketing source cần thêm vào cho phần mềm: Google, Yahoo, Bing, CocCoc, FaceBook, Nguồn khác. Chỉ riêng với tài khoản admin mới thêm các Marketing source này. Phần Marketing source được lưu vào thông tin khách hàng để report trong hệ thống



Admin tạo và quản lý account cho nhân viên sale





NewUser

Basic Information

Full name:

Username:

Password:

More information

Department:

Role: Operator Admin

Save Cancel

Chú ý các thông tin như sau

- Full name: Họ tên nhận viên người chăm sóc khách hàng
- Username: tên đăng nhập phần mềm
- Password: Pass đăng nhập phần mềm
- Department chọn Support
- Role chọn Operator

Sau khi tạo account chăm sóc khách hàng cho các nhân viên sale ta tiến hành cài phần mềm trên máy tính cho các nhân viên sale này theo các account admin đã tạo trong hệ thống

Phần sử dụng phần mềm theo file chuc-nang.pdf

Chú ý: Bản miễn phí sẽ bị giới hạn nhiều tính năng!